

## **ТРАНСФОРМАЦИЯ ВОЛОНТЕРСТВА В ЭПОХУ ЦИФРОВИЗАЦИИ**

**СКВОРЦОВА АНАСТАСИЯ АЛЕКСАНДРОВНА**

*Кафедра «Цифровая экономика», Институт экономики и управления, ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет», ул. Красная, д. 40, 440026, Пенза, Российская Федерация, e-mail: skvortsova\_anastasia89@mail.ru, 89374062609*

**МАКАРУШИНА МАРИЯ ДМИТРИЕВНА**

*Кафедра «Цифровая экономика», Институт экономики и управления, ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет», ул. Красная, д. 40, 440026, Пенза, Российская Федерация, e-mail: masha.makarushina@mail.ru, 89042690651*

**БАДАЕВА АЙСЫЛУ НАИЛЕВНА**

*Кафедра «Цифровая экономика», Институт экономики и управления, ФГБОУ ВО «Пензенский государственный университет», ул. Красная, д. 40, 440026, Пенза, Российская Федерация, e-mail: yafasova9991@mail.ru, 89371055266*

**Аннотация.** В данной статье рассматривается влияние процессов цифровизации на институт волонтерства, а также формы проявления таких тенденций в волонтерской деятельности. В условиях повсеместного развития и внедрения цифровых технологий актуальным становится анализ преимуществ и недостатков современных направлений трансформации волонтерства в условиях цифровизации.

**Ключевые слова:** цифровизация, волонтерство, цифровые технологии.

### **Введение**

В настоящее время одной из ключевых тенденций развития общества становится процесс цифровой трансформации, затрагивающий все сферы жизнедеятельности человека. Этот процесс, глобальный, непосредственно влияющий на развитие всех национальных экономик мира, получает свое специфическое воплощение в каждой стране. Например, в России это проект «Цифровая экономика», который в Указе Президента РФ «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» определен как «Стратегия будущего развития России» [1]. На практике это означает широкое внедрение новейших технологий, таких как: технологии больших данных, технологии искусственного интеллекта, нейротехнологии, квантовые технологии, новые производственные технологии, компоненты робототехники. Основная цель проекта – технологический прорыв в развитии России, повышение уровня жизни граждан, предоставление нового качества государственных услуг, создание комфортных условий для проживания граждан [3].

Цифровизация в глобальном плане представляет собой концепцию экономической деятельности, основанную на цифровых технологиях, внедряемых в разные сферы жизни и производства. Конечно, процесс цифровизации проявляется не только в модернизации экономики. Он меняет абсолютно все стороны жизнедеятельности общества, в первую очередь воздействуя на жизнь конкретного человека. Говоря о влиянии цифровизации на социальную среду, необходимо сказать, что многие гражданские институты претерпевают трансформацию. В число таких институтов входит и институт волонтерства.

### **Основная часть**

Волонтерство рассматривается как добровольная и бескорыстная деятельность человека по оказанию помощи нуждающимся. В своем развитии волонтерство, как социальный институт, постоянно и непрерывно трансформируется. В России долгое время не был регламентирован правовой аспект волонтерской деятельности. Федеральный закон о волонтерской деятельности, уточняющий статус волонтера, вступил в действие только 1 мая 2018 года, что обеспечило расширение возможностей добровольческой деятельности в нашей стране [2].

С появлением понятия цифровой трансформации изменения затронули и институт добровольчества, внеся в его функционирование ряд изменений. Перед исследователями стоит задача рассмотрения последствий таких изменений, анализ влияния цифровых технологий на положение института волонтерства. Под цифровизацией волонтерства следует понимать создание условий для учета и распространения добровольческой деятельности в сферах жизнедеятельности общества посредством единых информационных систем с использованием интернет-технологий [4]. Ученые условно разделяют цифровую трансформацию добровольчества на две составляющих: цифровизация организации деятельности добровольцев (волонтеров), цифровизация непосредственно труда добровольцев (волонтеров).

Говоря о первом направлении цифровизации, следует отметить, что последние несколько лет информационная система учета добровольческой деятельности претерпела значительные изменения. В первую очередь это связано с закреплением статуса волонтеров на законодательном уровне. Внимание к добровольчеству со стороны государства требует наличия современной устойчивой системы мониторинга деятельности добровольцев. Ежегодно единая информационная платформа в сфере развития добровольчества «DOBRO.RU» модернизируется и совершенствуется. Интернет-платформа предполагает привлечение и регистрацию молодых волонтеров, поиск организаторов крупных социальных проектов и мероприятий, дает возможность пройти базовые курсы добровольца по различным направлениям, что позволяет людям выбрать форму участия в деятельности волонтеров и необходимый уровень вовлеченности.

Однако учет деятельности добровольцев не единственная форма цифровизации института добровольчества в целом. Так, в период распространения коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации была запущена онлайн-платформа Общероссийской акции взаимопомощи #МыВместе – [myvmeste.rf](https://myvmeste.rf). Данная платформа объединила в себе «благополучателей» и «благодателей», выступив некой консолидирующей силой органов власти, добровольцев, коммерческого и некоммерческого секторов. На данный период в связи с проведением специальной военной операции, проект #МыВместе позволяет сделать добровольное пожертвование в фонд помощи бойцам, помочь с бытовыми делами семьям военнослужащих, получить психологическую помощь из-за возникших кризисных ситуаций в жизни. Повышение уровня цифровизации волонтерской деятельности открывает ряд преимуществ:

- повышения уровня комфортности определения формы и степени участия конкретного человека в добровольческой деятельности;
- простота регуляции и учета вовлеченности населения в волонтерскую деятельность;
- расширение географии реализации добровольческих проектов.

Помимо положительных сторон, процесс цифровизации имеет и негативные проявления. Это связано в первую очередь с противоречием между «цифровым» поколением и поколением их родителей, бабушек и дедушек как носителей разных ценностей, компетенций, жизненных стратегий. Старшее поколение сталкивается с невозможностью использования цифровых платформ, в силу трудностей, возникающих у них при работе с такими системами. Поэтому, важно помнить, что цифровое

волонтерство, включающее в себя большой спектр интернет-ресурсов по оказанию добровольческой помощи, не заменяет, а дополняет классическую форму оказания помощи [5].

Также беспокойность вызывает формирование в процессе цифровизации волонтерской деятельности больших потоков информации о социально незащищенных слоях населения. Вероятность ее несанкционированного использования обязывает организаторов добровольческой деятельности и самих волонтеров аккуратно относиться к обладаемой информации. Таким образом, вопросы цифровой грамотности становятся актуальными и в этой сфере деятельности.

### **Заключение**

Подводя итог, стоит сказать, что цифровизация института волонтерства имеет больше преимуществ, чем недостатков, поскольку позволяет создать комфортные условия для самореализации человека с учетом специфики его личностных особенностей, уровня готовности вкладываться в волонтерскую деятельность. Цифровая трансформация волонтерства становится перспективной сферой участия в гражданской общественно-полезной деятельности особенно для молодежи, т.к. именно молодое поколение активно пользуется цифровыми технологиями. Следствием цифровизации волонтерства становится формирование глобального коммуникационного пространства, в котором молодые люди могут не только общаться, но и эффективно взаимодействовать, реализуя свой потенциал на благо общественного развития.

### **Список литературы.**

- [1]. Лига М. Б., Щеткина И. А. Человек в эпоху цифровизации общества// Гуманитарный вектор. 2021. №2. С. 29-37
- [2]. Молчанов С.В., Пряхников Н.С. Мотивационно-смысловые аспекты цифрового волонтерства современной молодежи // Национальный психологический журнал. 2020. № 2(38). С. 31-38.
- [3]. Пелевин, С. И. Постиндустриальное общество в условиях цифровизации //Манускрипт. 2020. Т. 13. № 7. С. 101-104.
- [4]. Пилипенко, А. С., Овчаренко Р. К. Цифровизация института добровольчества (волонтерства) в России: реалии и перспективы // Цифровизация публичного администрирования, экономики, политики и социальной сферы: проблемы и перспективы: Сборник докладов научно-практической конференции с международным участием.- Ростов-на-Дону: ЮРИУФ РАНХиГС. 2021. С. 125-129.
- [5]. Рущая, Д. А. Рудницкая А. П. Цифровой профиль добровольчества в России: риски и возможности // Социально-гуманитарное знание в эпоху электронно-сетевых взаимодействий : материалы научно-практической конференции.- Москва: Московский университет им. С.Ю. Витте. 2020. С. 548-555.

## **THE TRANSFORMATION OF VOLUNTEERISM IN THE ERA OF DIGITALIZATION**

### **SKVORTSOVA ANASTASIA ALEXANDROVNA**

*Department of Digital Economy, Institute of Economics and Management, Penza State University, st. Krasnaya, 40, 440026, Penza, Russian Federation, e-mail: skvortsova\_anastasia89@mail.ru, 89374062609*

### **MAKARUSHINA MARIA DMITRIEVNA**

*Department of Digital Economy, Institute of Economics and Management, Penza State University, st. Krasnaya, 40, 440026, Penza, Russian Federation, e-mail: masha.makarushina@mail.ru, 89042690651*

### **BADAEVA AISYLU NAILEVNA**

18-19 мая 2023

*Department of Digital Economy, Institute of Economics and Management, Penza State University, st. Krasnaya, 40, 440026, Penza, Russian Federation, e-mail: yafasova9991@mail.ru, 89371055266*

**Annotation.**

This article examines the impact of digitalization processes on the institution of volunteerism, as well as the forms of manifestation of such trends in volunteering. In the context of the widespread development and introduction of digital technologies, it becomes relevant to analyze the advantages and disadvantages of modern areas of volunteerism transformation in the context of digitalization.

**Keywords:** digitalization, volunteering, digital technologies.

**References.**

- [1]. Liga M. B., Shchetkina I. A. Man in the era of digitalization of society // Humanitarian vector. 2021. No. 2. pp. 29-37
- [2]. Molchanov S.V., Pryazhnikov N.S. Motivational and semantic aspects of digital volunteering of modern youth // National psychological journal. 2020. No. 2(38). pp. 31-38.
- [3]. Pelevin, S.I. Post-industrial society in the conditions of digitalization // Manuscript. 2020. T. 13. No. 7. P. 101-104.
- [4]. Pilipenko, A. S., Ovcharenko R. K. Digitalization of the institution of volunteerism (volunteering) in Russia: realities and prospects // Digitalization of public administration, economics, politics and social sphere: problems and prospects: Collection of reports of a scientific-practical conference with international participation .- Rostov-on-Don: YURIUF RANEPА. 2021. pp. 125-129.
- [5]. Rutskaya, D. A. Rudnitskaya A. P. Digital profile of volunteering in Russia: risks and opportunities // Social and humanitarian knowledge in the era of electronic network interactions: materials of a scientific and practical conference. - Moscow: Moscow University. S.Yu. Witte. 2020. pp. 548-555.